

Сроки удовлетворения требований потребителя:

- Замена товара на товар этой же или другой марки – 7 дней. При необходимости дополнительной проверки качества – 20 дней. При отсутствии необходимого для замены товара – 1 месяц;
- Соразмерное уменьшение цены – 10 дней;
- Безвозмездное устранение недостатков – не более 45 дней;
- Возврат уплаченной за товар денежной суммы – 10 дней.

Ответственность продавца за просрочку выполнения требований потребителя

За нарушение указанных выше сроков продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



ФБУЗ

Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае

Консультационный центр
гг. Красноярск,
ул. Ленина, д. 168, каб. 2-02
тел. (391)2025835
kc_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
<http://fbuz24.ru>

Консультационные пункты

г. Ачинск, ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
тел. 8(39151)5-09-41
achinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Канск, ул. Эйдмана, 4, кабинет № 12
тел. 8(39161) 3-26-55
kansk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Лесосибирск, ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
тел. 8(39145)5-43-57,
lesosibirsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Минусинск, ул. Комарова, 1, кабинет № 31
тел. 8 (39132) 5-74-20
minusinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Норильск, ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310, тел. 8(3919) 46-77-06,
norilsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Красноярскому краю
Федеральное бюджетное учреждение
здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в
Красноярском крае»



**Права потребителя при
покупке товара
ненадлежащего качества**

Консультационный центр
по защите прав потребителей

В случае обнаружения в товаре недостатков потребитель по своему выбору вправе:

- ↓ потребовать замены на товар этой же марки;
- ↓ потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ↓ потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- ↓ потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков;
- ↓ отказаться от исполнения договора купли-продажи.

Указанные требования предъявляются продавцу либо уполномоченной организации, или уполномоченному индивидуальному предпринимателю **в течение гарантийного срока или срока годности.**



Отдельные особенности установлены в отношении технически сложных товаров:

1. Легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты;
2. Автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры;
3. Тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы;
5. Суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты;
6. Оборудование беспроводной связи для бытового использования;
7. Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные;
8. Лазерные или струйные multifunctional устройства;
9. Комплекты спутникового телевидения и т.д.

В отношении таких товаров потребитель при обнаружении в нем недостатков вправе в течение 15 дней со дня покупки:

- потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены.



По истечении названного срока требования о возврате денег или замене товара подлежат удовлетворению только в случаях:

- обнаружения **существенного недостатка** товара;
- нарушения **сроков устранения недостатков** товара;
- невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие **неоднократного устранения его различных недостатков.**

Требование может быть предъявлено как в устной, так и в письменной форме.

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае

необходимости **провести проверку качества товара.** У потребителя есть право участвовать в такой проверке.

Если же продавец в ходе проведения проверки качества недостатков в товаре не выявил и возник спор об их наличии или причинах, продавец **обязан провести экспертизу товара за свой счет.** Потребитель *вправе присутствовать* при проведении экспертизы товара, и в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

